

診療実績データ分析表

平成25年度

☆☆歯科様

年月	日数	レセプト点数	件数	1件点数	延人数	1人点数	1日人数	月回数	新患人数	再初診人数	終了人数	中断延人数	中断率	1日点数	アポイント	無断キャンセル	リコール発行	リコール来院	自費収入(円)	診療実績(円)	
1月	18	293,925	177	1,660	358	821	19.8	2.02	20	27				16,329					600,095	3,603,694	
2月	19.5	274,959	165	1,666	341	806	17.4	2.06	19	17				14,100					435,238	3,275,651	
3月	22	319,441	172	1,857	397	804	18	2.3	28	27				14,520					538,543	3,790,086	
4月	21	314,397	181	1,737	398	789	18.9	2.19	51	26				14,971					762,029	3,955,933	
5月	18.5	268,209	187	1,434	360	745	19.4	1.92	26	24				14,497					651,905	3,411,226	
6月	22	323,024	208	1,553	437	739	19.8	2.1	32	33				14,682					866,148	4,151,195	
7月	21	320,874	187	1,715	415	773	19.7	2.21	12	33				15,279					474,810	3,754,560	
8月	20.5	311,391	197	1,580	402	774	19.6	2.04	23	27				15,189					1,003,295	3,734,350	
9月	20	322,999	188	1,718	419	770	20.9	2.22	26	34				16,149					257,857	3,515,310	
10月	20	283,821	177	1,603	369	769	18.4	2.08	24	17				14,191					307,714	3,211,870	
11月	22	301,028	199	1,512	395	762	17.9	1.98	25	24				13,683					960,238	3,889,990	
12月	20.5	301,435	180	1,674	367	821	17.9	2.03	14	33				14,704					1,936,267	5,079,740	
合計	245	3,635,503	2218	1,639	4,658	780	19	2.1	300	322				14,838					8,794,138	45,373,605	
平均	20.4	302,958.6	184.8	1,642.4	388.2	781.1	19.0	2.1	25.0	26.8				14,857.8					732,845	3,781,134	
昨年平均																					

(新患) 15人以上/月目指す。東京都平均 新患 15人 延人数 150人 年収 3800万
 (1人点数)500点を切ると患者の評判悪くなる。 月3回以上2000点目指せ。
 2000点超で上位は調査がある。

平成9年厚生省調査 月回数平均 2.64
 1回の患者が非常に多い。
 2. 2回を下回ると患者不満有。
 3回を超えれば顧客満足度良い。

(再初診) 新患の3倍がベスト。 【中断人数】前月(件数-終了人数)-当月(件数-新患-再初診)
 (中断率) 15% OK 20%超危険 【中断率】 中断人数 ÷ 前月(件数-終了人数)
 1月、5月、7月、8月中断多い。
 (キャンセル率) 16%位あるが、20%を超えると要チェック。

↑
 自費収入÷1.05